

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр информационных технологий» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области, МАОУ ДО «ЦИТ» на 2022 и 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести в соответствие информацию на сайте организации:	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – ФЗ от 06.04.2011 №63)	30.12.2022	Орлова Е.А. заместитель директора по УВР	Приведено в соответствие	30.12.2022
2.	Локальные акты, регламентирующие правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка; правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и	ФЗ от 06.04.2011 №63	до 31.01.2023	Орлова Е.А. заместитель директора по УВР	Приведено в соответствие	30.12.2022

	восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, (электронные документы)					
3.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.	30.12.2022	Орлова Е.А. заместитель директора по УВР	Приведено в соответствие	30.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%	Создать условия для сохранения 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддержива ются	постоянно
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 98,68%	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддержива ются	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» - 60 баллов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддержива ются на базе ОО	постоянно
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 99,84 баллов		постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддержива ются на базе ОО	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию – 100 %	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддержива ются	постоянно
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,		постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и	постоянно

	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 100 %				поддерживаются	
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 100 %		постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддерживаются	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 100 %	Создать условия для сохранения 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддерживаются	постоянно
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 99,84%	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддерживаются	постоянно
3	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 99,84%		постоянно	Орлов А.О. и.о. директор	Условия созданы и поддерживаются	постоянно

И.о. директора



Орлов А.О.